



Koffiecontractvoorwaarden 2026

TOEPASSINGSGEBIED

Deze voorwaarden gelden voor koffiecontracten van Arte dell' espressO, ongeacht de wijze waarop de bijbehorende koffiemachine is verkregen (koop, financial lease, of gespreide betaling). Voor de koffiemachine zelf gelden separate voorwaarden, afhankelijk van de financieringsvariant. Voor huur met koffieafpraak gelden de Algemene Huurvoorwaarden Koffiemachines 2026.

SAMENVATTING IN ÉÉN OOGOPSLAG

WAT REGELT DIT CONTRACT?	Levering van koffiebonen, melk-/topping-producten en onderhoudsmiddelen
WIE LEVERT?	Arte dell' espressO B.V.
LOOPTIJD	36 maanden (48 maanden bij gespreide betaling), zoals in offerte vastgelegd
MINIMUMAFNAME	Volgens de offerte; vangnet bij Machinevoordeel: 0,25 kg per medewerker per maand
NA INITIËLE PERIODE	Maandelijks opzegbaar, opzegtermijn 1 maand
PRIJZEN	Volgens Arte koffieprijslijst, in offerte als bijlage geleverd
PRIJSINDEXERING	CPI per 1 januari
BESTELLEN	Via e-mail, telefoon of klantportaal
LEVERINGSTERMIJN	5 werkdagen na bestelling, mits voorradig
BETALING	30 dagen na factuurdatum of via SEPA-mandaat; zonder verrekening of opschorting
EIGENDOMSVORBEHOUD	Tot volledige betaling van alle vorderingen uit het Koffiecontract

DEFINITIES

Leverancier: Arte dell' espressO B.V., statutair gevestigd te Zaanstad, kantoorhoudende aan Ronde Tocht 1E, 1507 CC Zaandam. KvK 42002781, BTW NL869234201B01, dan wel haar rechtsopvolger conform artikel 12.4.

Klant: de rechtspersoon, vennootschap of natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die het Koffiecontract aangaat. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten in de zin van art. 7:5 BW.

Koffiecontract: de overeenkomst tussen Klant en Leverancier voor de afname van koffiebonen en gerelateerde producten.

Producten: koffiebonen, melk-/topping-producten, onderhoudsmiddelen en accessoires die Klant via Leverancier afneemt.

Machinevoordeel: een aan het Koffiecontract gekoppeld voordeel op de koffiemachine of dienstverlening, zoals korting op de aanschafprijs, gratis of gereduceerde plaatsing, gespreide betaling, een gratis koffiepakket of gebundelde service, alsmede financiering via een door Leverancier aangedragen (financieel) lease, zoals uit de offerte of leaseaanvraag blijkt.

Referentieproduct: Arte Classic, dan wel bij assortimentswijziging het meest vergelijkbare vervangende product, tegen de actuele prijslijstprijs per kilogram.

Minimumafname: de minimale koffieafname zoals bepaald in artikel 2A, uitgedrukt in kilogrammen per maand en afgerekend per kalenderjaar.

Looptijd: de duur van het Koffiecontract zoals in de offerte vastgelegd.

Initiële Looptijd: de looptijd vermeld in de offerte, vóór omzetting naar maandelijkse opzegbaarheid.

Locatie: het in de offerte vermelde adres waar Leverancier de Producten aflevert.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle Koffiecontracten waarbij Klant koffiebonen en gerelateerde Producten via Leverancier afneemt.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk door Leverancier bevestigd. Bij strijdigheid tussen de offerte en deze voorwaarden prevaleert de offerte.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID (VERVOLG)

- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Deze voorwaarden worden bij of vóór het sluiten van het Koffiecontract aan Klant ter hand gesteld via de offerte of orderbevestiging, als bijlage bij dezelfde e-mail of digitale acceptatie-omgeving. Door ondertekening of acceptatie van de offerte verklaart Klant deze voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard. Leverancier bewaart het verzend- en acceptatiebewijs bij het klantdossier.

ARTIKEL 2: PRODUCTEN EN KWALITEIT

- 2.1 Leverancier biedt een assortiment van koffiebonen, melk-/topping-producten en onderhoudsmiddelen aan zoals opgenomen in de actuele Arte koffieprijzlijst (bijlage bij offerte of beschikbaar via Leverancier).
- 2.2 De Producten voldoen aan de wettelijke eisen voor levensmiddelen en aan de specificaties zoals op de verpakking en in de prijslijst vermeld.
- 2.3 Klant gebruikt de Producten uitsluitend voor het beoogde doel (bereiding van koffie en gerelateerde dranken in de eigen onderneming) en niet voor doorverkoop, tenzij hier separate afspraken over zijn gemaakt.

ARTIKEL 2A: MINIMUMAFNAME, EXCLUSIVITEIT EN SANCTIE

- 2A.1 De Minimumafname staat in de offerte. Vermeldt de offerte geen minimum en is het Koffiecontract aangegaan in samenhang met een Machinevoordeel, dan geldt als vangnet een Minimumafname van **0,25 kg koffiebonen per medewerker per maand (3 kg per medewerker per kalenderjaar)**, gebaseerd op het aantal medewerkers op de Locatie volgens opgave van Klant bij aanvang, zoals vastgelegd in de offerte. Elk der partijen kan per 1 januari een herijking van dit aantal verlangen bij substantieel gewijzigde bezetting. Is er geen Machinevoordeel en vermeldt de offerte geen minimum, dan geldt geen Minimumafname.
- 2A.2 Komt de werkelijke afname over een kalenderjaar onder de Minimumafname uit, dan factureert Leverancier per 31 januari het tekort tegen de prijs van het Referentieproduct. Klant heeft gedurende 3 maanden na die facturering recht op levering van de bijgefactureerde hoeveelheid (take-or-pay). Deze bijfacturering is geen boete en laat artikel 2A.4 onverlet; over maanden waarover een vergoeding wegens blijvend staken van de afname is berekend, vindt geen bijfacturering plaats.

ARTIKEL 2A: MINIMUMAFNAME, EXCLUSIVITEIT EN SANCTIE (VERVOLG)

- 2A.3 Is het Koffiecontract aangegaan in samenhang met een Machinevoordeel, dan neemt Klant gedurende de Looptijd de koffiebonen, melk-/toppingproducten en onderhoudsmiddelen voor de betreffende machine(s) uitsluitend via Leverancier af en gebruikt hij daarin geen producten die niet via Leverancier zijn afgenomen.
- 2A.4 Bij schending van artikel 2A.3 geldt, telkens zonder dat een ingebrekestelling, sommatie of hersteltermijn is vereist: (a) een direct opeisbare boete van **EUR 500 per geconstateerde schending** (maximaal één constatering per kalendermaand); (b) een boete van **EUR 50 per dag** tot de dag waarop de schending aantoonbaar is beëindigd, verschuldigd vanaf de schriftelijke melding door Leverancier; (c) het totaal van de onder a en b verbeurde boetes bedraagt ten hoogste EUR 10.000 per kalenderjaar; (d) de boetes laten, in afwijking van art. 6:92 leden 1 en 2 BW, onverlet het recht op nakoming, ontbinding en volledige schadevergoeding voor zover de werkelijke schade de verbeurde bedragen overstijgt, waarbij verbeurde boetes op die schadevergoeding in mindering worden gebracht.
- 2A.5 Verricht Leverancier onderhoud of service aan de betreffende machine(s), dan mag Leverancier bij service- en bezorgmomenten de tellerstanden uitlezen en gebruiken voor de toepassing van dit artikel; een bij oplevering vastgelegde tellerstand (nulmeting) geldt als vertrekpunt. Een verschil van meer dan 15% tussen het uit de tellerstanden berekende verbruik (8,5 gram per bereiding, dubbele bereidingen dubbel, behoudens aannemelijk gemaakte afwijkende dosering) en de via Leverancier afgenomen hoeveelheid wordt vermoed met elders betrokken producten te zijn bereid, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.

ARTIKEL 3: LOOPTIJD EN OPZEGGING

- 3.1 Het Koffiecontract heeft een Initiële Looptijd zoals in de offerte vastgelegd, in beginsel 36 maanden (of 48 maanden bij gespreide betaling van de bijbehorende koffiemachine).
- 3.2 Na de Initiële Looptijd wordt het Koffiecontract stilzwijgend voortgezet op maandbasis, met een opzegtermijn van 1 kalendermaand, tegen het einde van een kalendermaand. Artikel 2A blijft tijdens de voortzetting van toepassing.
- 3.3 Opzegging geschiedt schriftelijk via e-mail aan info@arte-dell-espresso.nl of via het klantportaal.

ARTIKEL 3: LOOPTIJD EN OPZEGGING (VERVOLG)

- 3.4 Tussentijdse beëindiging tijdens de Initiële Looptijd is uitsluitend mogelijk: (a) door Leverancier in geval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van Klant; (b) door elk der partijen in geval van een toerekenbare tekortkoming van de andere partij, waaronder aan de zijde van Klant schending van artikel 2A, die niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld, onverminderd artikel 3.5 en 6.5.
- 3.5 Bij beëindiging blijven openstaande facturen en geleverde Producten betaalbaar volgens deze voorwaarden. Is het Koffiecontract aangegaan in samenhang met een Machinevoordeel en eindigt het tijdens de Initiële Looptijd anders dan door een tekortkoming van Leverancier, dan mag Leverancier het genoten Machinevoordeel naar rato van de resterende Looptijd terugvorderen.

ARTIKEL 4: BESTELLING EN LEVERING

- 4.1 Klant plaatst bestellingen via e-mail (info@arte-dell-espresso.nl), telefoon (075 614 31 49) of het klantportaal.
- 4.2 Leverancier streeft naar levering binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling, mits de bestelde Producten voorradig zijn.
- 4.3 Levering vindt plaats op de in de offerte vermelde Locatie of een ander door Klant aangewezen adres in Nederland.
- 4.4 Risico-overgang: het risico van de Producten gaat over op Klant op het moment van aflevering op Locatie.
- 4.5 Indien Klant de levering niet in ontvangst neemt op het overeengekomen tijdstip, kan Leverancier de Producten op kosten van Klant opslaan en een tweede leveringspoging in rekening brengen.
- 4.6 Leverancier kan een minimum-orderbedrag of franco-grens hanteren zoals vermeld in de actuele prijslijst.
- 4.7 Bij een terugroepactie van Producten volgt Klant de redelijke instructies van Leverancier op; de kosten van de terugroepactie zelf draagt Leverancier, behoudens voor zover de oorzaak bij Klant ligt.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN INDEXERING

- 5.1 De prijzen voor Producten worden vastgesteld volgens de actuele Arte koffieprijslijst, zoals als bijlage bij de offerte geleverd of opvraagbaar bij Leverancier.

ARTIKEL 5: PRIJZEN EN INDEXERING (VERVOLG)

- 5.2 Prijzen zijn exclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 5.3 Leverancier indexeert de prijzen jaarlijks per 1 januari, gebaseerd op de CBS Consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens, jaarmutatie oktober); een negatieve jaarmutatie leidt niet tot verlaging.
- 5.4 Leverancier informeert Klant ten minste 30 dagen voor ingang van de indexering schriftelijk over de nieuwe prijzen.
- 5.5 Daarnaast mag Leverancier aantoonbare buitengewone inkooprijstijgingen (waaronder groene koffie, melkproducten, verpakking en energie) tussentijds doorberekenen met een aankondigingstermijn van 30 dagen. Stijgen de prijzen daardoor in één kalenderjaar met meer dan 10% bovenop de indexering van artikel 5.3, dan mag Klant de prijsafspraken voor het meerdere heronderhandelen. Bereiken partijen daarover binnen 30 dagen geen overeenstemming, dan blijft de tussentijdse verhoging voor dat kalenderjaar beperkt tot 10%.

ARTIKEL 6: BETALING

- 6.1 Leverancier factureert per levering. Tenzij anders overeengekomen geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Klant kan kiezen voor betaling per incasso (SEPA-mandaat). Het mandaat wordt afgegeven via een door Leverancier verstrekt formulier of via een betaallink.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling is Klant van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd vanaf de vervaldatum.
- 6.4 Buitengerechtelijke incassokosten worden doorbelast conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40 per factuur.
- 6.5 Bij betalingsachterstand van meer dan 60 dagen is Leverancier gerechtigd de levering van Producten op te schorten en, indien de achterstand niet binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning is voldaan, het Koffiecontract tussentijds te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en artikel 3.5.
- 6.6 Klant betaalt zonder korting, verrekening of opschorting, uit welke hoofde ook. Vorderingen van Klant op Leverancier geven geen recht betalingen geheel of gedeeltelijk in te houden.

ARTIKEL 7: EIGENDOMSVORBEHOUD

- 7.1 Het eigendom van de geleverde Producten gaat over op Klant zodra Klant alle vorderingen van Leverancier uit hoofde van het Koffiecontract, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan.
- 7.2 Tot dat moment blijft Leverancier eigenaar en mag Klant de Producten niet vervreemden, verpanden of op andere wijze bezwaren, anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening (verbruik in de koffiebereiding).
- 7.3 Klant bewaart de Producten zorgvuldig in een droge, koele en schone omgeving conform de bewaaradviezen op de verpakking.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Leverancier is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit Koffiecontract.
- 8.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier per gebeurtenis (samenhangende gebeurtenissen gelden als één) is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar om welke reden dan ook niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering, met een absoluut maximum van EUR 25.000 per kalenderjaar.
- 8.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade).
- 8.4 Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8.5 Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden voor schade die het gevolg is van het gebruik of de verwerking van de Producten door Klant, tenzij deze schade het gevolg is van een gebrek in de Producten zelf.

ARTIKEL 9: KLACHTEN EN RETOURZENDING

- 9.1 Klant controleert de Producten direct na ontvangst op zichtbare gebreken (verpakking beschadigd, onjuist product, onjuiste hoeveelheid). Klachten over zichtbare gebreken meldt Klant binnen 48 uur na levering.
- 9.2 Klachten over kwaliteit (smaak, versheid, maling) meldt Klant binnen 14 dagen na opening van de verpakking.

ARTIKEL 9: KLACHTEN EN RETOURZENDING (VERVOLG)

- 9.3 Klachten worden gemeld via info@arte-dell-espresso.nl of het klantportaal, met vermelding van factuurnummer, productnaam en aard van de klacht.
- 9.4 Leverancier reageert binnen 5 werkdagen met een voorstel tot oplossing (vervanging, creditering of omruil).
- 9.5 Verbruiksproducten (geopend en deels gebruikt) worden alleen retour genomen bij aantoonbare gebreken.
- 9.6 Een klacht schort de verplichtingen van Klant, waaronder artikel 2A en artikel 6, niet op.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop een partij geen invloed kon uitoefenen, waaronder begrepen: oorlog, terreur, pandemie, overheidsmaatregelen, staking, brand, transportstoringen, niet-levering door toeleveranciers van Leverancier (waaronder branders), en uitval van energie- of telecomvoorzieningen.
- 10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan kan elk der partijen het Koffiecontract schriftelijk ontbinden zonder schadeplicht; reeds geleverde prestaties blijven verschuldigd naar rato.
- 10.3 Vertraging in leveringen door overmacht ontheft Klant niet van de verplichting tot betaling van reeds geleverde Producten. Gedurende de periode waarin Leverancier door overmacht niet kan leveren, geldt de exclusiviteit van artikel 2A.3 niet en worden geen boetes verbeurd.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUM

- 11.1 Op dit Koffiecontract is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, voor zover de wet niet dwingend een andere rechter aanwijst.

ARTIKEL 12: SLOTBEPALINGEN

- 12.1 Blijken één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de getroffen bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 12.2 Wijzigingen van deze voorwaarden worden ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd. Bij een materiële verslechtering voor Klant mag Klant binnen 30 dagen opzeggen.

ARTIKEL 12: SLOTBEPALINGEN (VERVOLG)

- 12.3 Persoonsgegevens van Klant worden verwerkt conform de Privacyverklaring van Leverancier en de AVG.
- 12.4 Leverancier mag het Koffiecontract en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een groepsvennootschap of aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) haar onderneming. Klant verleent nu voor alsdan zijn medewerking aan deze contractsoverneming (art. 6:159 BW); de overneming werkt jegens Klant vanaf de schriftelijke mededeling daarvan door overdrager en verkrijger. Leverancier mag vorderingen uit het Koffiecontract cederen of verpanden, bijvoorbeeld ten behoeve van financiering.

Bij vragen over deze voorwaarden: Arte dell' espressO B.V. Ronde Tocht 1E, 1507 CC Zaandam Telefoon: 075 614 31 49 E-mail: info@arte-dell-espresso.nl